

# 工作简报

第 18 期

攀枝花市物业管理协会

2025 年 12 月 15 日

## 全省物业领域职业技能培训 攀枝花项目负责人班圆满结束



按照四川省住房和城乡建设厅统一部署，由攀枝花市住房和城乡建设局主导组织并主办的“全省物业领域职业技能培训攀枝花项目负责人班”，于 2025 年 12 月 7 日至 12 日在攀枝花学院学府酒店会议室顺利举办并圆满结束。本次培训由市房地产事务中

心物业科具体负责组织实施，从全市物业服务企业中严格选拔200余名优秀项目负责人参训。市物业管理协会在主管部门的统一安排下，积极配合开展课程协调、师资联络、学员服务等协办工作，全力保障培训各项环节有序推进。

在本次职业技能培训的开班仪式上，攀枝花市物业管理协会会长钟平上台致辞。他指出，此次培训是落实全省年度职业技能培训工作方案的重要举措，旨在提升物业行业职业技能培训质效，提高物业服务从业人员的专业素质和职业技能。他希望大家通过系统学习，不断提升服务意识与管理水平，助力攀枝花市物业服务行业高质量发展。



本次培训课程紧密结合物业管理工作实际，涵盖物业管理法律法规、服务标准、安全责任、纠纷案例等多个方面，包括《中华人民共和国民法典》《四川省物业管理条例》《四川省物业服务标准》《攀枝花物业管理办法》相关条款、消防安全与特种设备

管理、物业纠纷典型案例解析等实用课程，系统性强、覆盖面广。

为保障培训质量与实效，协会精心策划师资阵容，特邀文武、谢丹、陈沿桦、马兰淇、文小春、钟平等6名兼具深厚理论素养与丰富实战经验的行业专家及资深讲师担纲授课。讲师们围绕物业管理实际，采用政策解读与实务剖析相结合的方式开展教学。





四川省物业行业专家文武老师围绕物业服务标准与安全管理，深入解读《四川省物业服务标准》《四川省老旧小区物业管理服务标准》《四川省智慧物业管理服务平台建设标准》及招投标管理办法，强化了学员对标准化建设与规范运营的理解。

谢丹老师从职业根基入手，讲授《职业道德基本知识与职业守则》《物业管理基本概念》等内容，筑牢学员的职业认同与专业基础。

陈沿桦老师结合典型纠纷案例，进行四川法院涉物业纠纷典型案例解析，提升学员依法化解矛盾的能力。

马兰淇老师系统讲解《中华人民共和国劳动法》《中华人民共和国劳动合同法》，帮助学员规范用工管理、防范劳动风险。

文小春老师聚焦项目操作关键环节，解读《物业承接查验办

法》《物业服务收费管理办法》等，强化学员在项目日常管理中的实操能力。

四川省物业行业专家钟平老师围绕法律法规体系，系统串讲《中华人民共和国民法典》《物业管理条例》《四川省物业管理条例》等重点内容，提升学员综合法律素养，帮助学员深入理解物业管理的关键环节与法律责任。



培训期间，全体学员按要求参加了结业考试，考试内容全面覆盖培训授课重点，考核成绩将作为评价学习成效的重要依据。通过本次系统化、针对性的学习，参训学员进一步巩固了专业知识，明晰了岗位责任，切实提升了依法履职、规范服务的能力与水平。

未来，攀枝花市物业协会将继续在主管部门的指导下，积极

开展各类职业技能培训和行业交流活动，持续推动物业行业人才队伍建设，促进物业服务提质增效，助力构建和谐宜居城市。

---

报：市房地产事务中心、各县（区）住建局

发：各物业服务企业

---

攀枝花市物业管理协会

2025年12月15日印发